

Πολιτική Ασφάλειας Προσωπικών Δεδομένων

Η παρούσα, είναι η ισχύουσα Πολιτική Απορρήτου η οποία εφαρμόζει η REALLPOLLS σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για όσους συμμετέχουν σε έρευνες ή/και μετρήσεις ή/και μελέτες που διενεργεί.

Λήψη δεδομένων

Η REALLPOLLS συλλέγει δεδομένα τηρώντας πλήρως την ισχύουσα νομοθεσία στις χώρες συλλογής και την ευρωπαϊκή ΟΔΗΓΙΑ (ΕΕ) 2016/680. https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=uriserv%3AOJ.L_.2016.119.01.0089.01.ELL&toc=OJ%3AL%3A2016%3A119%3AFULL

Σε κάθε ξεχωριστή έρευνα ή/και μέτρηση ή/και μελέτη που διενεργεί, όταν λαμβάνει προσωπική ή/και άλλη πληροφόρηση είναι με πάντα με την ρητή συναίνεσή σας .

Η εταιρεία μας δεν πραγματοποιεί προώθηση προϊόντων ή υπηρεσιών για διαφημιστικούς λόγους. Για το λόγο αυτό δεν θα επικοινωνήσουμε ποτέ μαζί σας για συναφείς με αυτά τα αντικείμενα σκοπούς.

Χρόνος Τήρησης των Δεδομένων σε Ταυτοποιήσιμη Μορφή:

Η εταιρεία διατηρεί τα δεδομένα σας σε **ταυτοποιήσιμη** μορφή (π.χ. με τηλεφωνικό αριθμό) για **περιορισμένο χρονικό διάστημα** και μόνο για **λόγους ελέγχου της ποιότητας και αυθεντικότητας** των δεδομένων και της **αξιοπιστίας** της έρευνας, σε ασφαλισμένα ηλεκτρονικά συστήματα στα οποία έχουν πρόσβαση μόνο ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO) και εξουσιοτημένα από τον ίδιο, πρόσωπα.

Η ταυτοποιήσιμη μορφή και στην τυχαία επικοινωνία (π.χ. ο τηλεφωνικός αριθμός) **καταστρέφεται και διαγράφεται** σε κάθε περίπτωση **τρεις μήνες** μετά την ολοκλήρωση της έρευνας και διατηρούνται μόνο **μη ταυτοποιήσιμα** δεδομένα

Με την καταστροφή και διαγραφή δεν υπάρχει **δυνατότητα** ταυτοποίησης ή προσωποποίησης δεδομένων και δεν είναι δυνατή η άσκηση των παρακάτω αναφερόμενων δικαιωμάτων.

Αρχείο τηλεφωνικών αριθμών δεν επιθυμούν να καλούνται ή να τους αποστέλλεται σχετικό μήνυμα.

Η εταιρεία τηρεί αρχείο μόνο τηλεφωνικών αριθμών (χωρίς άλλο προσωπικό στοιχείο) **μη επιθυμούντων** να καλούνται για συμμετοχή σε τηλεφωνικές έρευνες της εταιρείας μας, μετά από λήψη σχετικού αιτήματος ή ρητής απαίτησης. Το αρχείο αυτό τηρείται εσαεί.

3. Δικαιώματα

Για όσο χρόνο η εταιρεία μας τηρεί δεδομένα σας σε ταυτοποιήσιμη μορφή (π.χ τηλεφωνικό αριθμό σχετιζόμενο με δεδομένα) έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- **Δικαίωμα ενημέρωσης.** Έχετε δικαίωμα να ενημερωθείτε αν και ποια ταυτοποιήσιμα προσωπικά σας δεδομένα βρίσκονται καταχωρημένα σε κάποιο

από τα παραπάνω αρχεία. Το αίτημα ελέγχεται και απαντάται εντός 2 εργασίμων 24ώρων, από την λήψη του σχετικού αιτήματος.

- **Δικαίωμα ανάκλησης της συναίνεσής σας.** Η ανάκληση θα έχει ισχύ από την υποβολή της και μετά.
- **Δικαίωμα διόρθωσης** των δεδομένων σας. Η διόρθωση θα αφορά κάθε επεξεργασία που τυχόν θα λάβει χώρα μετά από την γνωστοποίησή της στην εταιρεία.
- **Δικαίωμα διαγραφής** των δεδομένων σας. Η διαγραφή θα γίνεται το αργότερο εντός 2 εργασίμων 24ώρων, από την λήψη του σχετικού αιτήματος.
- **Δικαίωμα καταγγελίας στην εποπτική αρχή** σε περίπτωση παραβίασης της ασφάλειας των δεδομένων σας ή μη σύννομής επεξεργασίας τους.

Η άσκηση των δικαιωμάτων σας γίνεται με τον ακόλουθο τρόπο:

- **τηλεφωνικά** (Δευτέρα-Παρασκευή και ώρες 09.00 π.μ. – 12.00 π.μ.) στον αριθμό: [+35 722 496 282](tel:+35722496282)
- **με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο** info@realpolls.eu

4. Διαβίβαση Δεδομένων σε Τρίτους

Η Εταιρεία δεν διαβιβάζει, προσωπικά δεδομένα σας σε τρίτους εντός ή εκτός ΕΕ για σκοπούς επεξεργασίας.

5. Μέτρα Ασφαλείας Δεδομένων

Η Realpolls λαμβάνει κάθε απαιτούμενο μέτρο για προστασία των δεδομένων αλλά και των υπόλοιπων σχετικών στοιχείων. Τα δεδομένα διατηρούνται σε server με δικαίωμα πρόσβασης του υπεύθυνου προστασίας δεδομένων ή/και εξουσιοδοτημένου προσώπου.

6. Στοιχεία Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων

Η Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων (DPO) είναι η κα. **Μύρια Μαραγκού**